

Ứng dụng Công nghệ cao trong yêu cầu trả tiền bảo hiểm

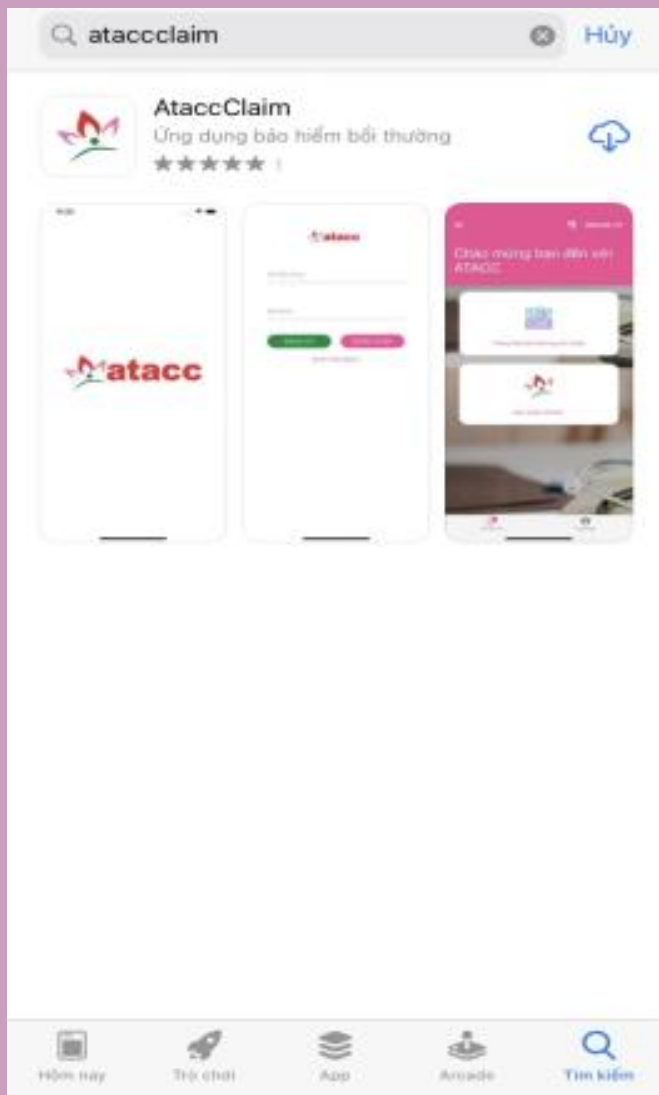
Hướng dẫn tải App ATACC

ISO:

Vào App Store



tìm AtaccClaim



Quét mã QR code để cài đặt tự động

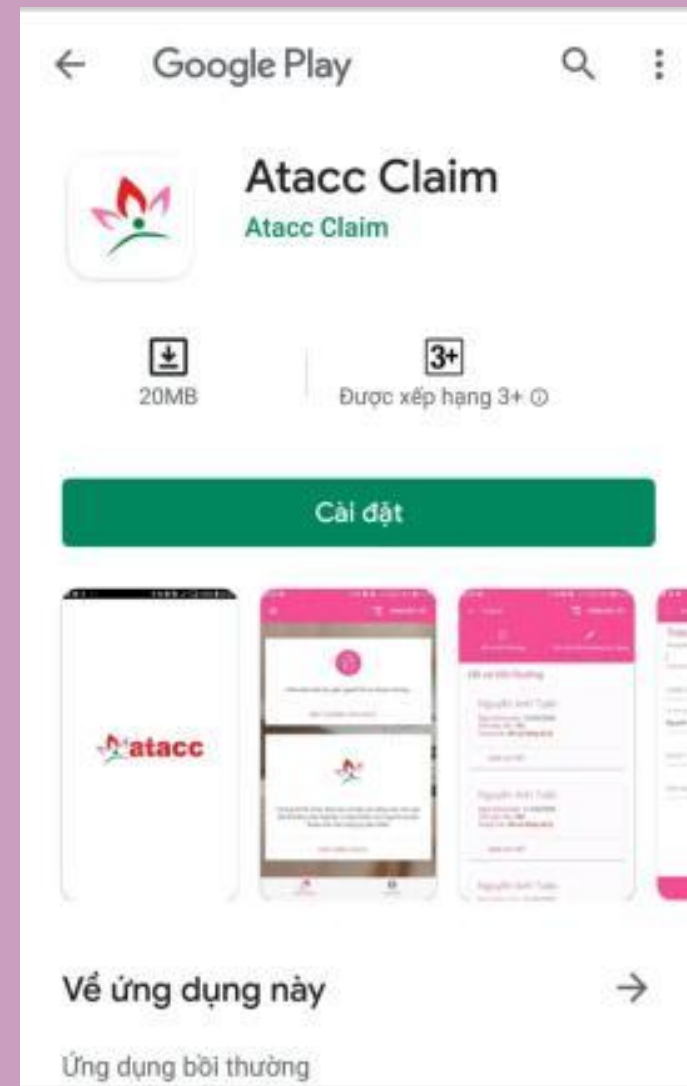


ANDROID:

Vào CH Play



tìm AtaccClaim



Đăng ký/ Đăng nhập

Số điện thoại khai báo là số

- đã được đăng ký trong danh sách tham gia bảo hiểm hoặc
- đã khai báo khi yêu cầu bồi thường trước đó

Chọn Đăng ký để kích hoạt tài khoản lần đầu



Số điện thoại **Khai báo số điện thoại**

Mật khẩu

ĐĂNG KÝ **ĐĂNG NHẬP**

[Quên mật khẩu?](#)

Khai báo thông báo cá nhân
Các mục đánh dấu * là thông tin bắt buộc

Chọn Tiếp tục



Họ Và Tên *

Chứng Minh Thư/Hộ Chiếu *

Email

Ngày sinh *

Địa Chỉ

TIẾP TỤC

[Quay lại đăng nhập](#)

Nhập số điện thoại đã khai báo ở bước 1

Chọn Tiếp tục



Số điện thoại di động

TIẾP TỤC

[Quay lại](#)

Đăng ký/ Đăng nhập

Xác nhận sử dụng số điện thoại – kích 



09 18

TIẾP TỤC

?

09 8

Bạn có chắc chắn sử dụng số này?

Không Có

Cài đặt mật khẩu



Nhập mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu mới

ĐẶT MẬT KHẨU

Thực hiện Đăng nhập



Số điện thoại

09 18

Mật khẩu

ĐĂNG KÝ ĐĂNG NHẬP

[Quên mật khẩu?](#)

1- Hướng dẫn tại trang 6

2- Hướng dẫn tại trang 13



Giới thiệu ATACC



Chào mừng bạn đến với ATACC

Thông tin cá nhân

Họ tên:

Địa chỉ:

CMND:

Ngày sinh:

Điện thoại:

Email:

ĐỔI THÔNG TIN CÁ NHÂN

Cài đặt

 Đổi mật khẩu >

 Đăng xuất >

 Bồi thường

 Tài khoản

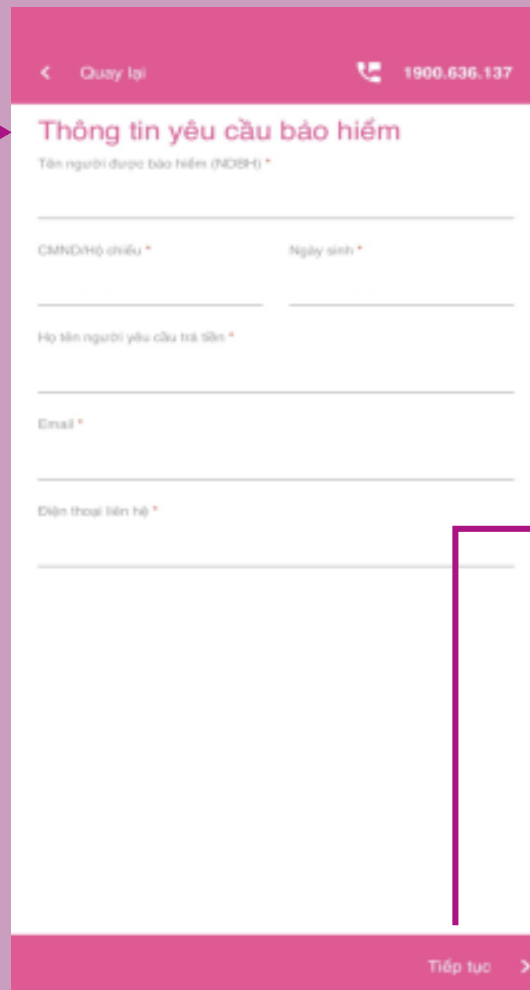
1- Thông báo bồi thường sức khỏe

Kích chọn Yêu cầu bồi thường sức khỏe để khai báo:



Hồ sơ bồi thường

- Ngày thông báo: 02/06/2020
Tiền yêu cầu: 100.000 VNĐ
Trạng thái: **Hồ sơ đang xử lý**
- Ngày thông báo: 02/06/2020
Tiền yêu cầu: 1 VNĐ
Trạng thái: **Chờ bổ sung hồ sơ**
- Ngày thông báo: 13/05/2019
Tiền yêu cầu: 446.800 VNĐ
Trạng thái: **Đã duyệt bồi thường**



Thông tin yêu cầu bảo hiểm

Tên người được bảo hiểm (HỌ TÊN) *

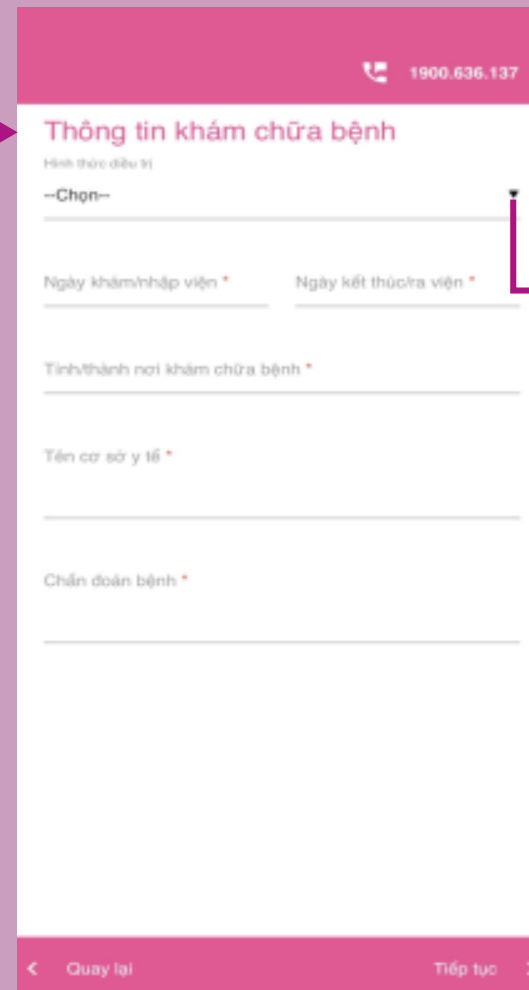
CMND/Hộ chiếu * Ngày sinh *

Họ tên người yêu cầu trả tiền *

Email *

Điện thoại liên hệ *

Tiếp tục >



Thông tin khám chữa bệnh

Hình thức điều trị

--Chọn--

Ngày khám/nhập viện * Ngày kết thúc/ra viện *

Tỉnh/thành nơi khám chữa bệnh *

Tên cơ sở y tế *

Chẩn đoán bệnh *

Quay lại < Tiếp tục >

Lựa chọn đúng Hình thức điều trị



Thông tin khám chữa bệnh

Hình thức điều trị

--Chọn--

Ngoại trú

Nội trú

Không điều trị tại cơ sở y tế

Kích “Tiếp tục >” để khai báo các thông tin tiếp theo

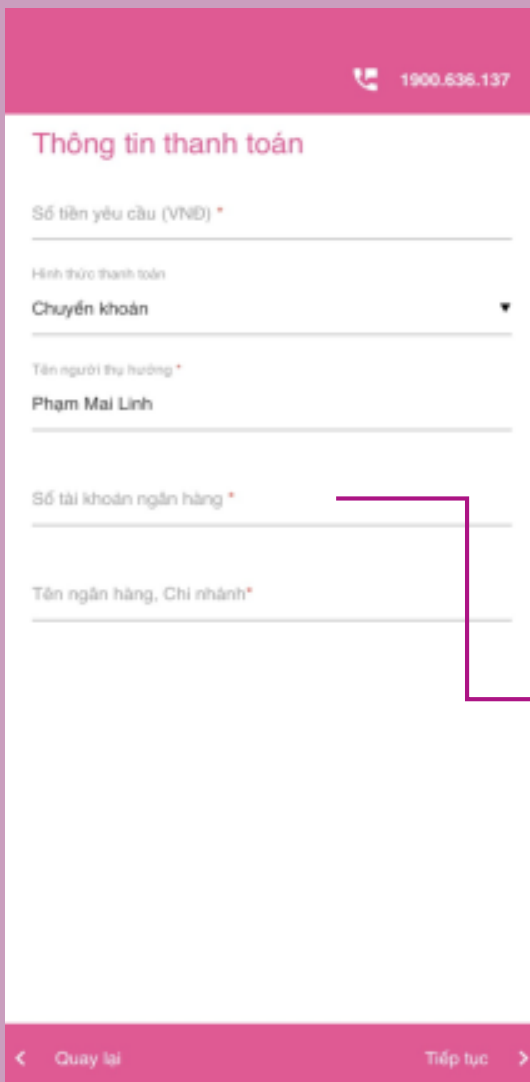
Tiếp tục >



Yêu cầu bồi thường

Khai báo Thông tin thanh toán với 2 Hình thức thanh toán

Chuyển khoản



Thông tin thanh toán

Số tiền yêu cầu (VNĐ) *

Hình thức thanh toán
Chuyển khoản

Tên người thụ hưởng *
Phạm Mai Linh

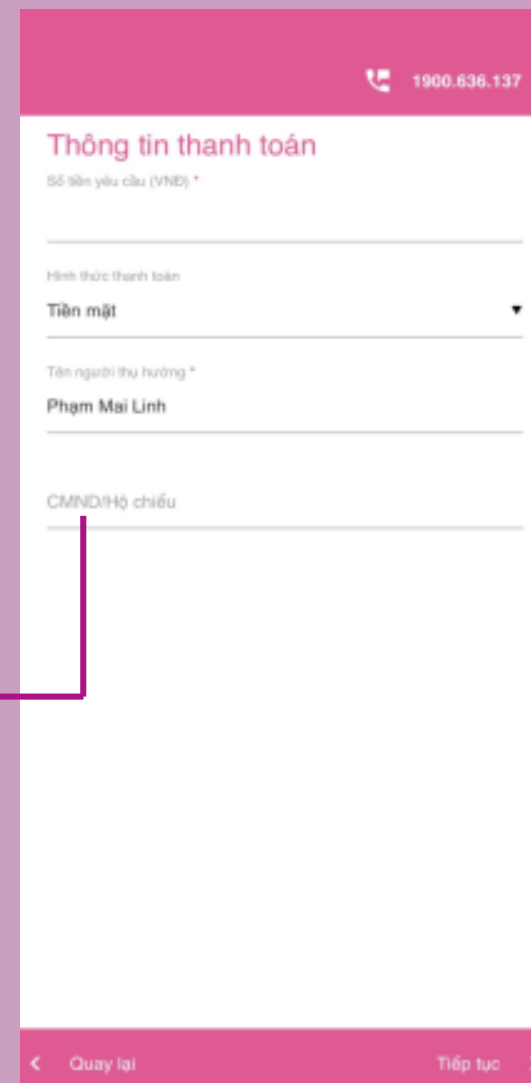
Số tài khoản ngân hàng *

Tên ngân hàng, Chi nhánh *

< Quay lại Tiếp tục >

hoặc

Tiền mặt



Thông tin thanh toán

Số tiền yêu cầu (VNĐ) *

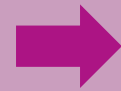
Hình thức thanh toán
Tiền mặt

Tên người thụ hưởng *
Phạm Mai Linh

CMND/Hộ chiếu

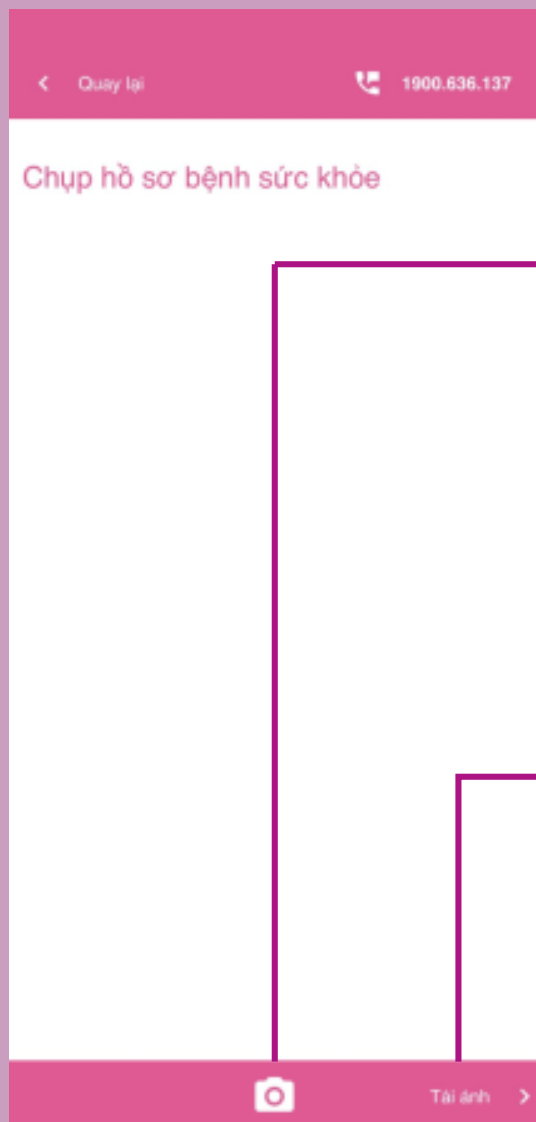
< Quay lại Tiếp tục >

Yêu cầu
thông tin
chính xác



Yêu cầu bồi thường

Chụp ảnh Hồ sơ y tế để làm căn cứ giải quyết bồi thường:

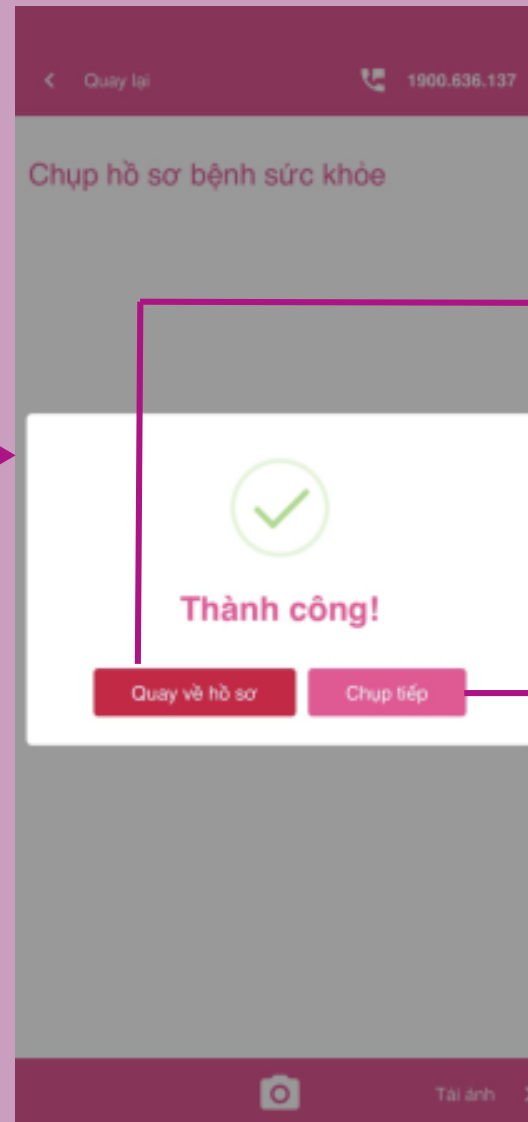


kích biểu tượng máy ảnh để thực hiện



kích "Tải ảnh >"

Tải ảnh >



Chọn Quay về hồ sơ
Để lưu ảnh vào hồ sơ

Chọn Chụp tiếp để
tiếp tục chụp thêm
ảnh hồ sơ

*Khai báo thành công:
màn hình thể hiện giao
diện Hồ sơ bồi thường
với trạng thái "Hồ sơ
đang xử lý"*

Hồ sơ bồi thường

Liệt kê tất cả các Hồ sơ bồi thường với các trạng thái:



“Hồ sơ đang xử lý”: Yêu cầu bồi thường đã được gửi đến ATACC, đang chờ xử lý

“Chờ bổ sung chứng từ”: Hồ sơ đang được ATACC xử lý và yêu cầu bổ sung chứng từ để đủ căn cứ giải quyết

“Đã duyệt bồi thường”: Hồ sơ đã được xử lý và chi trả bồi thường

Kích vào từng hồ sơ để kiểm tra được Chi tiết hồ sơ và Tiến độ bồi thường



[← Quay lại](#)[1900.636.137](tel:1900.636.137)

Chi tiết hồ sơ

Tên người thông báo

Ngày thông báo

01/10/2019

Mã hồ sơ

Loại hình bảo hiểm

19100127

Bảo lãnh viện phí

Số tiền yêu cầu

Số tiền chi trả

1.424.540

1.424.540

Số tiền giảm

Trạng thái

0

Đã duyệt bồi thường

Nguyên nhân giảm trừ

Không có thông tin

Tiến độ bồi thường

[← Quay lại](#)[1900.636.137](tel:1900.636.137)

Chi tiết hồ sơ

Tiến độ bồi thường

✓

05/11/2019 - 14:25:34 Duyệt bồi thường với tổng số tiền là 1.424.540

✓

05/11/2019 - 14:24:38 Duyệt phương án chi trả bồi thường theo nội dung đề xuất là 1.424.540

✓

05/11/2019 - 14:11:01 Trình duyệt phương án bồi thường số tiền: 1.424.540 VND

✓

05/11/2019 - 14:03:49 Bộ phận tiếp nhận chuyển hồ sơ sang bộ phận tính toán bồi thường

✓

05/11/2019 - 14:03:44 Bộ phận tiếp nhận hồ sơ xử lý bồi thường

✓

01/10/2019 - 10:37:12 Trung tâm bảo lãnh chuyển hồ sơ sang bộ phận tiếp nhận xử lý

✓

01/10/2019 - 10:36:54 Xác nhận bảo lãnh 1 chi phí:

✓

01/10/2019 - 10:35:42 Bộ phận bảo lãnh viện phí tiếp nhận thông tin yêu cầu bảo lãnh

Lưu ý

ATACC gửi Thông báo tiếp nhận/ bổ sung/ giải quyết hồ sơ qua địa chỉ email

Thời gian phản hồi qua mail như sau: Hồ sơ Quý khách khai báo

trong giờ hành chính

Sau 17h

thời gian phản hồi

1 tiếng

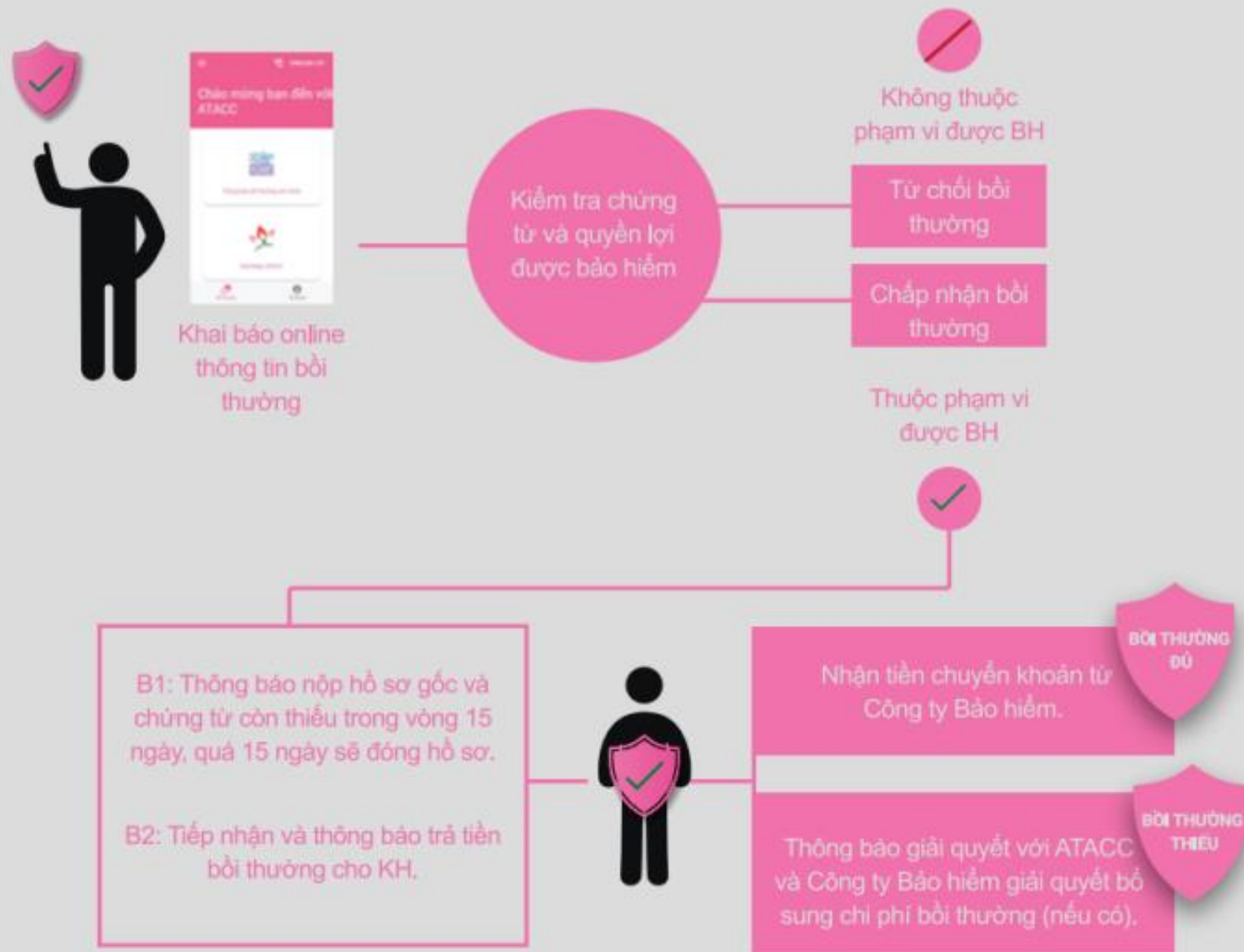
Trước 10h ngày làm việc tiếp theo

Khách hàng nhận được phản hồi của ATACC, vui lòng gửi bản gốc Hồ sơ y tế về địa chỉ sau :

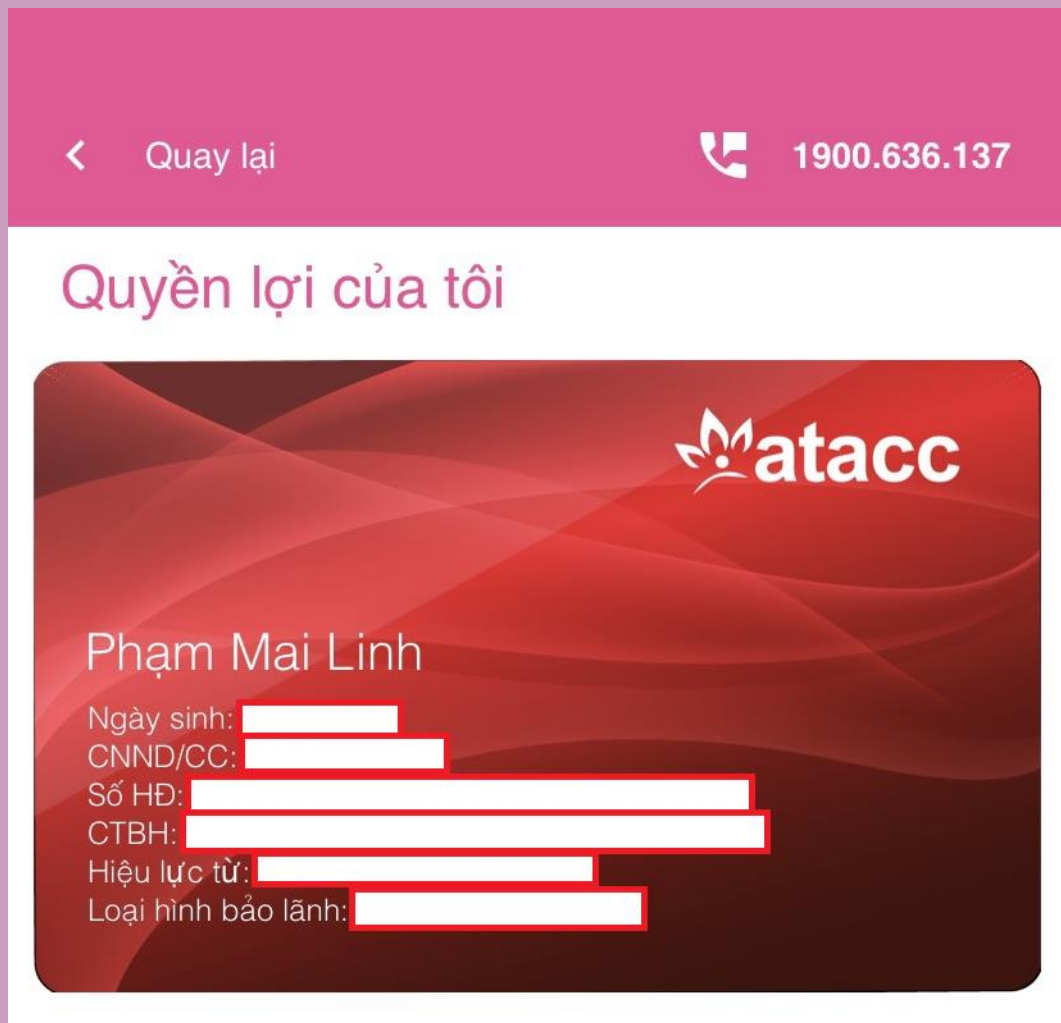


Công ty CP Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC
Tầng 8, tòa nhà 22 tầng số 249A Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội
Hotline: **1900 636 137**

Quy trình giải quyết bồi thường qua APP



2- Quyền lợi bảo hiểm



Thẻ bảo lãnh được sử dụng:

- Xuất trình tại các CSYT có ký kết bảo lãnh với ATACC để được hưởng dịch vụ bảo lãnh viện phí (thay cho thẻ cứng)
- Kiểm tra quyền lợi bảo hiểm: quyền lợi được hưởng, quyền lợi còn lại nếu đã được chi trả bồi thường trước đó (trang 14)

[← Quay lại](#)[1900.636.137](tel:1900.636.137)

Quyền lợi của tôi



Phạm Mai Linh

Ngày sinh:

CNND/CC:

Số HD:

CTBH:

Hiệu lực từ:

Loại hình bảo lãnh:



[← Quay lại](#)[1900.636.137](tel:1900.636.137)

Quyền lợi của tôi

Bảo hiểm tai nạn Số ngày/lần còn lại: 0 Quyền lợi còn lại: 100,000,000 VNĐ
Tử vong/ Thương tật vĩnh viễn Số ngày/lần còn lại: 0 Quyền lợi còn lại: 100,000,000 VNĐ
Thương tật toàn bộ vĩnh viễn Số ngày/lần còn lại: 0 Quyền lợi còn lại: 100,000,000 VNĐ
Thương tật bộ phận vĩnh viễn (trả theo bảng tỷ lệ thương tật) Số ngày/lần còn lại: 0 Quyền lợi còn lại: 100,000,000 VNĐ
Trợ cấp trong thời gian nghỉ điều trị/ thương tật tạm thời (tối đa 60 ngày/ năm) Số ngày/lần còn lại: 60 Quyền lợi còn lại: 9,000,000 VNĐ
Chi phí y tế do tai nạn Số ngày/lần còn lại: 0 Quyền lợi còn lại: 50,000,000 VNĐ
Bảo hiểm sức khỏe
Điều trị nội trú Số ngày/lần còn lại: 0 Quyền lợi còn lại: 50,000,000 VNĐ
Chi phí viện phí (ngày) (tiền giường, tiền phòng, bữa ăn trong bệnh viện, thuốc điều trị, vật tư y tế, ...) (tối đa 60 ngày/ năm)



THANK YOU



Công ty CP Tư vấn và Hỗ trợ Quản lý ATACC

